

Порядок приема иностранных граждан при обращении за медицинской помощью

1. При обращении иностранного гражданина в учреждение за медицинской помощью нужно уточнить о наличии страховки.
2. Если у застрахованного гражданина имеется медицинская страховка, он должен лично связаться со своей страховой компанией (до осмотра).
3. При отсутствии какой-либо медицинской страховки любая стоматологическая помощь оказывается за наличный расчет.
4. Для обращения в страховую компанию застрахованный должен точно назвать медицинское учреждение, в которое он обратился и причину.
5. Если страховая компания не возмещает расходы на оказание помощи застрахованному, то иностранный гражданин ставит в известность персонал об оказании помощи за наличный расчет.
6. После обращения застрахованного в страховую компанию, сотрудники учреждения должны дождаться звонка на контактные номера учреждения – 8-969-659-65-05 (информационная служба) от «Ассистанс-компаниии», либо страховой компании, о принятии решения оказания медицинской помощи застрахованному и объему.
7. В это же время на электронную почту учреждения высылается гарантийное письмо на застрахованного иностранного гражданина.
8. После согласования всех вопросов по объему оказания неотложной помощи застрахованному, сотрудники учреждения могут принять пациента.

Контактные телефоны страховой компании указаны в полисе добровольного страхования.