

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ "ВОКСП"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 03.11.2006 N 174-ФЗ "Об автономных учреждениях"
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации"
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

1.2 Настоящие правила обязательны для исполнения всеми должностными лицами, участвующими в оказании платных медицинских услуг в ГАУЗ "ВОКСП".

1.3 Платные медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ "ВОКСП" предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4 Платные медицинские услуги населению Волгоградской области предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на договорной основе. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальной программой).

2.2. ГАУЗ "ВОКСП", имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой или целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Стоимость предоставляемых платных медицинских услуг Учреждение определяет самостоятельно.

2.6. Платные медицинские услуги с использованием современных технологий и лекарственных препаратов должны осуществляться при условии подписания "Пациентом" ("Законным представителем") информированного добровольного согласия потребителя на оказание платных медицинских услуг.

3. Информация о ГАУЗ "ВОКСП" и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. На сайте, а также на информационных стендах ГАУЗ "ВОКСП" размещается следующая информация:

- наименование медицинской организации;
- адрес места нахождения медицинской организации;
- свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант);
- положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услугах, оказываемых в ГАУЗ "ВОКСП";
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с действующей территориальной программой государственных гарантий;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны комитета здравоохранения Волгоградской области, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах ГАУЗ "ВОКСП", доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

3.3. Для ознакомления, а также при заключении договора по требованию потребителя или заказчика исполнитель предоставляет:

- копию лицензии;
- копию Устава учреждения;
- Положение о территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- расчет стоимости (смету);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Организация предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ "ВОКСП" регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом руководителя учреждения об организации предоставления платных медицинских услуг.

4.2. В ГАУЗ "ВОКСП" при оказании платных медицинских услуг медицинская документация ведется в установленном порядке.

4.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. Соглашение об объемах и условиях оказания платных медицинских услуг с расшифровкой стоимости вида медицинской помощи (услуги) согласно действующему в учреждении прейскуранту цен является неотъемлемой частью договора.

4.6. При предоставлении на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику), в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.11. В ГАУЗ "ВОКСП" при предоставлении платной медицинской помощи гражданам могут выдавать листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.12. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных

и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю медицинскую документацию в соответствии с нормативными требованиями, предусмотренными законодательством.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведутся отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6.2. Отчетность представляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Денежные средства, получаемые в ГАУЗ "ВОКСП" за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет учреждения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, полученные ГАУЗ "ВОКСП" от оказания платных медицинских услуг, распределяются и используются в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

7.2. Поступающие от оказания платных медицинских услуг средства используются учреждением в качестве дополнительного источника финансирования на текущие и капитальные расходы.

7.3. Оплата труда работников государственных учреждений здравоохранения из средств, полученных учреждениями от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными руководителем учреждения и согласованными с председателем профсоюзного комитета.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии и споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг населению Волгоградской области, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

8.3. Вред, причиненный здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.